



Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden van Nocciolo, gevestigd aan Heideveldsweg 1, 8339 SN Marijenkampen, met KvK-nummer 75809052, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Rob Hazekamp .

Versie: Januari 2024

Definities

Onder Algemene Voorwaarden wordt verstaan:

1. **Op afstand gesloten overeenkomst:** een overeenkomst tot stand gekomen tussen een
2. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden betreft Algemene Voorwaarden in de zin van artikel 6:231 van het Burgerlijk Wetboek (verder: BW);
3. **Bedenkijd:** de termijn waarbinnen de particuliere klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
4. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de Klant of Nocciolo in staat stelt om informatie die aan haar persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
5. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de particuliere klant om binnen de Bedenkijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
6. **Nocciolo:** de vennootschap onder firma Nocciolo, statutair gevestigd te Marijenkampen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 75809052;
7. **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Nocciolo een Overeenkomst is aangegaan;
8. **Offerte:** de schriftelijke en/of elektronische aanbieding (het aanbod) van Nocciolo aan Klant om tegen een bepaalde prijs (een) dienst(en) en/of product(en) te leveren;
9. **Overeenkomst:** de afspraak of afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tussen jou en Nocciolo waarin omschreven dan wel mondeling besproken is, staat welke producten en/of diensten Nocciolo tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden zal leveren;
10. particuliere klant en Nocciolo waarbij tot het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
11. **Particuliere klant:** de natuurlijke persoon die niet handelt uit naam van zijn beroep of zijn bedrijf;
12. **Zakelijke klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt uit naam van zijn beroep of zijn bedrijf;
13. **Partijen:** Nocciolo en Klant tezamen;
14. **Meerwerk:** alle op verzoek van Klant of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in de Offerte;
15. Onder de (natuurlijke) **Producten** van Nocciolo wordt verstaan, maar niet gelimiteerd:
 - hele perzikstenen;
 - mix – halve perzikstenen;
 - shell – gebroken perzikstenen;
 - perziksteen Granulaat;
 - hazelnoot;
 - abrikozenpit;
 - sample doosje;
 - moestuinbakken;
 - standaard Nocciolo schutting;
 - Nocciolo schutting op maat.
16. Website: www.nocciolo.nl

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle voorstellen, aanbiedingen, Offertes, opdrachten, (op afstand gesloten) Overeenkomsten en elke rechtsbetrekking als gevolg daarvan of in verband daarmee tussen Nocciolo en Klant.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere Overeenkomst, waarbij door Nocciolo voor de uitvoering van de Overeenkomst derden worden betrokken.
3. Door ondertekening van een Overeenkomst of opdrachtbevestiging, of door akkoord gaan via de website door het plaatsen van een online bestelling bij Nocciolo verklaart de Klant dat zij



Nocciolo

kennis heeft genomen van deze Algemene Voorwaarden van Nocciolo en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.

4. Bedingen die afwijken van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen gelden slechts indien en voor zover zij in overleg met Nocciolo schriftelijk tot stand zijn gekomen en door Nocciolo als zodanig zijn aanvaard. De overeengekomen afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor de desbetreffende Overeenkomst en klant kan aan de overeengekomen afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden geen rechten ontleen voor toekomstige Overeenkomsten met Nocciolo.
5. De toepasselijkheid van door de Zakelijke klant gehanteerde algemene of specifieke voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk afgewezen.
6. Voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de Klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de Algemene voorwaarden bij Nocciolo zijn in te zien en zij op verzoek van de Klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
7. Indien de Overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs elektronische weg aan de Klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Algemene Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
8. In geval van strijd tussen bepalingen uit de Overeenkomst en de tekst van de Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.
9. In alle gevallen waarin een Overeenkomst met de Klant eindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden de rechtsbetrekkingen tussen Partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van die Overeenkomst noodzakelijk is.
10. Indien één of meer bepalingen uit deze voorwaarden op enig moment (geheel of gedeeltelijk) worden vernietigd ofwel nietig worden verklaard, blijven de overige bepalingen in stand en zal de betreffende bepalingen onverwijld vervangen worden door een bepaling die de strekking/bedoeling van deze bepaling zoveel mogelijk benadert.
11. Het bepaalde in het vorige lid wordt tevens toegepast op bepalingen uit de (op afstand gesloten) Overeenkomst.
12. Situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
13. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 – Aanbod / Offerte

1. Alle door Nocciolo uitgebrachte Offertes zijn vrijblijvend van aard. Nocciolo heeft het recht uitgebrachte Offertes te herroepen. De Offertes hebben, tenzij anders in de Offerte aangegeven, een geldigheidsduur van maximaal dertig dagen, te rekenen vanaf de datum zoals vermeld in de Offerte. De Offerte is te allen tijde gebaseerd op de door de Klant verstrekte gegevens.
2. Nocciolo mag het aanbod binnen uiterlijk twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding daarvan herroepen.
3. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Als de Klant een aanbod of Offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de Offerte.
4. Offertes c.q. tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe Overeenkomsten. Tevens zijn de tarieven en prijzen van Producten seizoensgebonden.
5. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Klant mogelijk te maken. Het aanbod bevat in het bijzonder:
 - de prijs (inclusief belastingen);
 - de eventuele kosten van verzending;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen Nocciolo de prijs garandeert;



Nocciolo

- of de Overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de Klant te raadplegen is;
 - de manier waarop de Klant, voor het sluiten van de Overeenkomst, de door hem/haar in het kader van de Overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen.
6. Als Nocciolo gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een zo waarheidsgetrouw mogelijk weergave van de aangeboden Producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Nocciolo niet.
 7. Een opgesteld aanbod leidt niet tot een verplichting van Nocciolo tot levering van een deel van de aangeboden zaken en/of prestatie tegen een overeenkomstig deel van het tarief en/of de prijs.
 8. Indien het aanbod of de Offerte is gebaseerd op door Nocciolo verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Nocciolo het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.
 9. Modellen, voorbeelden, tekeningen, materialen en vermelding van maten, gewichten en andere specificaties voorkomende in brochures, folders, prijscouranten, op de website en in dergelijk promotiemateriaal van Nocciolo – zijn zo accuraat mogelijk en gelden slechts ter aanduiding. Nocciolo is niet aansprakelijk voor fouten en afwijkingen daarvan; de Klant kan hier geen rechten aan ontleen.
 10. De gemaakte kosten ten behoeve van het aanbod mag Nocciolo aan de Klant in rekening brengen, indien vooraf op deze kosten is gewezen.

Artikel 3 – Totstandkoming Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt slechts tot stand nadat Nocciolo de aan haar gegeven opdracht schriftelijk (kan ook per e-mail) heeft aanvaard respectievelijk heeft bevestigd, dan wel door een begin van feitelijke uitvoering door Nocciolo. In ieder geval wordt de overeenkomst eveneens geacht tot stand te komen indien Nocciolo de uitvoering van de opdracht ter hand neemt in verband met spoedeisendheid van de opdracht. In dat geval zal de door Nocciolo aan de wederpartij toe te zenden factuur gelden als opdrachtbevestiging. De wederpartij heeft dan geen mogelijkheid tegen die opdrachtbevestiging te protesteren.
2. Nocciolo is gerechtigd zonder opgave van redenen (deel)opdrachten van Klant te weigeren.
3. Indien de Klant het aanbod via de elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Nocciolo langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de Klant de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.
4. Indien de Overeenkomst op afstand elektronisch tot stand komt, treft Nocciolo passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de Klant elektronisch kan betalen, zal Nocciolo daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
5. Nocciolo kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Nocciolo op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
6. Nocciolo zal bij een Overeenkomst op afstand de volgende informatie schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Klant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - het bezoekadres van de vestiging van Nocciolo waar de Klant met klachten terecht kan;
 - de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Klant van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - de in artikel 3 lid 4 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de Nocciolo deze gegevens al aan de Klant heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst.
7. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten en/of materialen.
8. Indien door de Klant in de acceptatie van een Offerte voorbehouden of wijzigingen, in welke hoedanigheid of van welke aard dan ook, zijn aangebracht, komt in afwijking van lid 1 van dit artikel de Overeenkomst eerst tot stand nadat Nocciolo aan de Klant schriftelijk heeft bericht



Nocciolo

met deze afwijkingen van de Offerte in te stemmen. Voor zover enige wijziging als bedoeld zou leiden tot een verhoging of verlaging van de kosten dient een daaruit voortvloeiende wijziging van de tarieven schriftelijk apart tussen Partijen te worden overeengekomen.

9. Overige wijzigingen en aanvullingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Klant en Nocciolo zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.
10. Voor zover de Klant zich laat vertegenwoordigen, in het bijzonder bij vertegenwoordiging van een rechtspersoon, en de vertegenwoordiger of ge(vol)machtigde derhalve niet in eigen naam een Overeenkomst met Nocciolo aangaat, dient deze vertegenwoordiger of ge(vol)machtigde zijn bevoegdheid tot het verrichten van deze rechtshandeling namens de Klant met schriftelijk bewijs aan te tonen. Wijzigingen in de bevoegdheid van de Klant, van zijn vertegenwoordigers of ge(vol)machtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover Nocciolo eerst van kracht worden nadat Nocciolo daarvan schriftelijk door de Klant in kennis is gesteld.
11. De Klant stemt ermee in dat Nocciolo digitaal met hem/haar communiceert. De Klant is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging en/of wijziging van factuurgegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan Nocciolo.
12. Indien een Overeenkomst wordt aangegaan met twee of meer Klanten zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft Nocciolo tegenover ieder van hen recht op nakoming van het geheel.
13. De Klant zal te allen tijde eventuele instructies van Nocciolo met betrekking tot dienstverlening door Nocciolo opvolgen.

Artikel 4 – (Kosten van) meerwerk

1. Indien Nocciolo het noodzakelijk acht dat er meerwerk nodig is voor het goed uitvoeren van de overeengekomen prestatie, komen deze kosten geheel voor rekening van de Klant.
2. Indien de Particuliere Klant bezwaar heeft tegen de meerkosten als bedoeld in artikel 4 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden, die Nocciolo in rekening wenst te brengen, heeft de Particuliere klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de Particuliere klant gehouden is het tot dusver door Nocciolo uitgevoerde werk te verrichten.
3. Foutieve informatie, verstrekt door de Klant, kan tevens meerwerk opleveren of op een andere manier kostenverhogend werken. Deze kosten komen te allen tijde geheel voor rekening van de Klant.
4. Nocciolo zal altijd met de Klant in overleg treden over een redelijk bedrag ter vergoeding. Een Klant stemt automatisch in met de vergoeding indien hij niet in overleg wenst te treden met de Nocciolo.
5. Nocciolo draagt zorg voor een milieu hygiënisch verantwoorde verwijdering van de afval- en/of reststoffen die bij de uitvoering van zijn werkzaamheden vrijkomen. De kosten die hieruit voortvloeien worden in de Offerte opgenomen en zijn voor rekening van de Klant. Nocciolo kan onvoorziene milieuaspecten die zich aandienen nadat de Offerte is uitgebracht als meerwerk conform dit artikel, bij de Klant in rekening brengen.

Artikel 5 – Prijzen

1. Alle door Nocciolo gecommuniceerde prijzen en tarieven luiden in Euro's en zijn exclusief BTW voor Zakelijke klanten en inclusief BTW voor Particuliere klanten, exclusief verzend- en/of transportkosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Indien er verzend- en/of transportkosten worden gerekend, zal dit duidelijk en tijdig vóór het sluiten van de Overeenkomst worden vermeld. Daarnaast zullen de kosten in het bestelproces worden weergegeven.
3. Nocciolo is gerechtigd om voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst van de Klant een voorschot te verlangen. Voorschotten dienen binnen de daarvoor gestelde termijnen te worden voldaan. Het voorschot is gemaximeerd tot 50% van het aankoopbedrag.
4. Nocciolo is gerechtigd de verschuldigde prijs en kosten periodiek aan de Klant in rekening te brengen.
5. Nocciolo is vrij om de vaste vergoeding (voor bijvoorbeeld het plaatsen van de schuttingen of hekwerken) te verhogen als blijkt dat tijdens de uitvoering van Overeenkomst de overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk niet goed was ingeschat en deze inschattingfout niet te wijten is aan Nocciolo en in redelijkheid niet van Nocciolo had kunnen worden verlangd dat de werkzaamheden tegen de overeengekomen vergoeding wordt verricht.



Nocciolo

6. In afwijking van lid 1 kan Nocciolo de Producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Nocciolo geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
7. Als een uurtarief wordt overeengekomen, wordt de vergoeding op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van dit uurtarief berekend. Behoudens tegenbewijs van de Klant, is bij geschillen over het aantal bestede of in rekening gebrachte uren, de urenregistratie van Nocciolo bindend.
8. De prijzen die genoemd worden in de Offerte zijn alleen van toepassing indien het gehele aanbod uit de Offerte (Producten en/of diensten) wordt afgenomen. De Klant kan nimmer zelf een gedeelte afnemen en daarbij uitgaan van de prijzen die in een Offerte genoemd zijn.
9. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt nimmer een aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is Nocciolo niet verplicht het Product volgens de foutieve prijs te leveren.
10. Indien zich tussen het sluiten en de uitvoering van de Overeenkomst voor Nocciolo (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen door onder andere maar daartoe niet gelimiteerd: overheidsmaatregelen, wijzigingen in de wet- en regelgeving, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de voor de werkzaamheden benodigde zaken, mag Nocciolo de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig verhogen en aan de Klant in rekening brengen met dien verstande dat de indexering maximaal gelijk is aan de stijging van de Consumentenprijsindex (CPI), Dienstenprijsindex (DPI) en Producentenprijsindex (PPI). Deze verhoging van de prijzen geeft de Klant geen recht om de Overeenkomst te ontbinden.
11. Bij prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst mag de Particuliere klant de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden. Tenzij de Particuliere klant binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aangeeft gebruik te willen maken van zijn ontbindingsrecht, mag Nocciolo ervan uitgaan dat de Particuliere klant met deze wijziging heeft ingestemd.
12. Nocciolo is gerechtigd om jaarlijks de prijzen te verhogen.

Artikel 6 – Betaling

1. Betaling door een Particuliere Klant dient vooraf te geschieden bij een bestelling via de webshop, op een door Nocciolo aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders is overeengekomen. In geval de Particuliere Klant op een andere wijze een Product van Nocciolo afneemt of in geval van maatwerk, dient de klant voor verzending van de Producten de betaling te voldoen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Betaling door een Zakelijke Klant dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Nocciolo aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders is overeengekomen.
3. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schort de betalingsverplichting niet op.
4. Indien de Klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Nocciolo het recht om hiervoor meerkosten à € 2,50 per factuur te berekenen.
5. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Nocciolo te melden.
6. De eigendom van te leveren Producten gaat pas over op de Klant, indien en zodra het verschuldigde bedrag geheel door Nocciolo is ontvangen.
7. Uitsluitend betalingen aan Nocciolo werken bevrijdend.
8. Verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de Overeenkomst zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, door Nocciolo tussentijds aan de Klant in rekening worden gebracht.
9. Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van enige verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de Klant vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
10. Indien de Klant in gebreke blijft bij de betaling binnen de in lid 1 / 2 gestelde termijn, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is alsdan een rente verschuldigd gelijk aan de op dat moment geldende wettelijke rente. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
11. Nocciolo is te allen tijde gerechtigd een controle uit te voeren naar de kredietwaardigheid van de Klant. Nocciolo is te allen tijde (al dan niet naar aanleiding van voornoemde kredietwaardigheidscontrole) gerechtigd alvorens (verder) te presteren van de Klant, de betaling



Nocciolo

van een voorschot te verlangen en/of redelijke zekerheid - in de vorm van een waarborgsom of bankgarantie - voor de nakoming van betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst van de Klant te verlangen. De Klant is verplicht op het eerste verzoek van Nocciolo daartoe, een dergelijke zekerheid te verstrekken.

12. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van Nocciolo op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
13. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Nocciolo maakt als gevolg van de niet-nakoming door de Klant van diens verplichting op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van de Klant. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom incl. BTW en rente (met een minimum van € 500,- per vordering), tenzij Nocciolo aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds, zodra de Klant in verzuim is, door de Klant verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.

Artikel 7 – Rechten en plichten voor Klant

1. Voorafgaand en gedurende de uitvoering van de Overeenkomst is en blijft de Klant gehouden Nocciolo alle benodigde informatie te verstrekken en alle benodigde medewerking te blijven verlenen, waarvan de Klant weet dan wel behoort te weten dat deze informatie en/of medewerking relevant is c.q. kan zijn voor een correcte en voorspoedige uitvoering van de Overeenkomst. De Klant zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Nocciolo voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie. Nocciolo behandelt de door de Klant verstrekte informatie vertrouwelijk en verstrekt deze alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. De Klant dient onder andere te zorgen dat Nocciolo tijdig over het terrein of ruimte kan beschikken waarop de werkzaamheden moeten worden verricht. Tevens dient de Klant hiervoor alle benodigde medewerking te verlenen om onder andere – en niet limitatief – aanvoer, opslag en/of afvoer van materieel en/of hulpmiddelen mogelijk te maken.
3. De Klant is gehouden om alle benodigde medewerking te verlenen die nodig is, eventueel op verzoek van Nocciolo, om alle zich bovengronds aan de oppervlakte of ondergronds bevindende obstakels, die eventueel de werkzaamheden van Nocciolo nadelig kunnen beïnvloeden of schade kunnen veroorzaken, te verwijderen.
4. Wanneer Nocciolo inloggegevens aan de Klant verstrekt dan is de Klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Nocciolo is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de Klant degene is die inlogt door middel van de aan de Klant verstrekte inloggegevens.
5. De Klant heeft tijdens en na afloop van de overeenkomst een zorgplicht ten aanzien van de (geleverde) Producten; de klant moet alles doen wat redelijkerwijs nodig is om schade te voorkomen.
6. De bewijslast van de zorgplicht als bedoeld in artikel 7 lid 5 van deze Algemene Voorwaarden berust bij de Klant. Indien de Klant de zorgplicht nalaat, is hijzelf aansprakelijk voor de (gevolg)schade.
7. De Klant dient, indien noodzakelijk, zorg te dragen voor het verkrijgen van een vergunning alvorens Nocciolo het product levert.
8. Niet nakoming van de in de vorige leden opgesomde plichten, leveren een (gedeeltelijke) niet nakoming van de verbintenis op aan de kant van de Klant. Nocciolo mag dan de uitvoering van de Overeenkomst opschorten totdat de Klant wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de Klant.

Artikel 8 – Rechten en plichten voor Nocciolo

1. Nocciolo zal zich inspannen voor goede, kwalitatieve producten/goederen en voert de overeengekomen opdracht naar beste weten en kunnen uit.
2. De voornoemde verplichting betreft een inspanningsverplichting en uitdrukkelijk geen resultaatsverplichting, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Nocciolo bepaalt de wijze waarop en door welk persoon de verleende opdracht wordt uitgevoerd, maar neemt daarbij de door de Klant kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
4. Nocciolo neemt bij de uitvoering van haar dienstverlening de toepasselijke wet- en regelgeving in acht. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met uitsluiting van de werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek.



Nocciolo

5. Nocciolo staat in geen geval in voor, en garandeert als zodanig in geen geval, de geschiktheid van haar dienstverlening voor het doel dat de Klant voor ogen heeft, ook niet als dit doel voorafgaand aan of gedurende de uitvoering van de Overeenkomst aan Nocciolo kenbaar is gemaakt. De Klant doet hierbij afstand van zijn recht op vernietiging van de Overeenkomst wegens dwaling.
6. Nocciolo is (geheel) vrij om te bepalen in welke volgorde Overeenkomsten worden uitgevoerd, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
7. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde zaken en/of gegevens niet tijdig door de Klant aan Nocciolo zijn verstrekt en/of indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde zaken niet of niet deugdelijk functioneren, heeft Nocciolo het recht niet met uitvoering van de Overeenkomst aan te vangen, dan wel de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Klant in rekening te brengen.
8. Nocciolo is gerechtigd om de naam en het logo van de Zakelijke klant te gebruiken als referentie en/of als klantcase.
9. Nocciolo is gerechtigd (een) derde(n) in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst. De Klant wordt hierover vooraf geïnformeerd door Nocciolo. Bij het inschakelen van de derde(n) zal Nocciolo telkens de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De kosten die inschakeling van (een) derde(n) met zich meebrengt, komen volledig voor rekening van de Klant. Indien de derde(n) hun aansprakelijkheid beperken voor de te leveren diensten, is Nocciolo gemachtigd namens de Klant deze aansprakelijkheidsbeperking te aanvaarden.

Artikel 9 – Termijnen

1. De (leverings)termijnen die zijn overeengekomen zijn nimmer fatale termijnen. Als Nocciolo zijn verplichtingen niet of niet tijdig nakomt, moet de Klant haar schriftelijk in gebreke stellen en alsnog een redelijke termijn gunnen om deze na te komen.
2. De Klant is nimmer gerechtigd tot schadevergoeding in het geval (leverings)termijnen worden overschreden. Fouten van niet-leidinggevende personeelsleden van Nocciolo hieronder nadrukkelijk inbegrepen.
3. Uitstel en/of verlenging van een levertermijn op verzoek van de Klant kan slechts geschieden met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Nocciolo, onder de voorwaarde dat de aan uitstel verbonden kosten en verliezen volledig voor rekening en risico van de Klant komen en blijven. De kostenopgave van Nocciolo is bindend voor de wederpartij en dient binnen de termijn als bedoeld in dit artikel voldaan te worden. Verlenging van de levertermijn schort de betalingsverplichting van Klant niet op.
4. Indien het niet mogelijk blijkt de overeengekomen prestatie of bestelde Producten (op de overeengekomen wijze) aan de Klant te leveren of deze niet worden afgehaald wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de Klant, mag Nocciolo deze Producten en/of de zaken die voor de uitvoering van de Overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de Klant opslaan. De Klant stelt Nocciolo dan binnen een door Nocciolo gestelde redelijke termijn in staat de prestatie of de Producten alsnog te leveren of haalt deze Producten alsnog af.
5. Indien de Klant na voornoemde redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. Nocciolo mag de Overeenkomst dan met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden, de Producten aan derden verkopen en eventuele alle vervaardigde documenten vernietigen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade, kosten en rente. Dit tast de verplichting van de Klant tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, schade en winstderving van Nocciolo en/of het recht van Nocciolo alsnog nakoming te vorderen niet aan.

Artikel 10 – Transport

1. Nocciolo kan een derde inschakelen voor het transport van de op te leveren Producten, indien de Klant niet zelf in transport voorziet. Kosten voor dit transport komen volledig voor rekening van de Klant.
2. Het risico voor de te leveren Producten gaat op de Klant over op het moment dat de Producten de werkplaats/magazijn van Nocciolo verlaat.
3. Nocciolo is nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan tijdens het transport door een derde, ook niet wanneer de derde eventuele schadeaansprakelijkheid heeft uitgesloten.
4. Nocciolo is nimmer aansprakelijk voor transportvertragingen en voor schade die hieruit voortvloeit.



Artikel 11 – Uitvoering van de Overeenkomst; overige rechten en plichten Partijen

1. Indien de oplevering, aanvang, voortgang van het werk of de overeengekomen levering van de Producten wordt vertraagd, doordat onder andere (niet gelimiteerd tot):
 - Nocciolo niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de Klant heeft ontvangen;
 - Nocciolo niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de Klant heeft ontvangen;
 - sprake is van overige omstandigheden die voor risico en rekening van de Klant komen; heeft Nocciolo het recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
2. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, mag Nocciolo de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de Klant de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de Klant.
3. Nocciolo is bevoegd de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan gemachtigden over te laten, die bevoegd zijn namens Nocciolo overeenkomsten aan te gaan met wederpartijen.
4. Klant geeft Nocciolo toestemming de overeenkomst in gedeelten uit te voeren en ter zake hiervan telkens per deeluitvoering de wederpartij afzonderlijk te factureren. Iedere deeluitvoering geldt als afzonderlijke uitvoering in de zin van deze voorwaarden.
5. Nocciolo wijst de Klant op onvolkomenheden, fouten e.d. in de door of namens de Klant:
 - verstrekte documenten;
 - voorgeschreven constructies, werkwijzen e.d.;
 - gegeven aanwijzingen;voor zover deze onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van Nocciolo en zij hiermee bekend is of kan zijn.
6. Nocciolo wordt geacht bekend te zijn met de relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de Klant.

Artikel 12 – Oplevering en levertijd

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen van de Klant zal Nocciolo zo spoedig mogelijk overgaan tot het leveren van de diensten en/of Producten zoals vermeld in de Overeenkomst.
2. De door Nocciolo te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met de Klant vastgesteld. In geval van Producten (hekwerk en schuttingen uitgesloten) zal Nocciolo de bestellingen binnen 5 werkdagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen en afhankelijk van de voorraad.
3. Een in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst overeengekomen termijn is niet fataal, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Nocciolo zal niet in verzuim zijn dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van vorenbedoelde termijn en haar daarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld die onbenut is verstreken. Een termijn wordt in ieder geval verlengd met de tijd waarin de uitvoering van de Overeenkomst is belemmerd door toedoen van de Klant.
4. In geval Nocciolo, door omstandigheden die aan haar zijn toe te rekenen, in verzuim is als bedoeld in lid 2 van dit artikel, is de Klant uitsluitend gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan, zonder dat hij aanspraak kan maken op enige vergoeding of compensatie, anders dan restitutie van reeds door de Klant aan Nocciolo betaalde bedragen voor door Nocciolo te leveren Producten en/of diensten.
5. De Klant is verplicht de door Nocciolo geleverde goederen af te nemen op het moment waarop deze haar door of namens Nocciolo worden bezorgd dan wel op het moment waarbij deze volgens de overeenkomst voor een eerste maal aan haar door Nocciolo aan de Klant ter beschikking worden gesteld.
6. De Producten van Nocciolo zijn natuurlijk van aard; derhalve beantwoorden de geleverde Producten – bij normale/minimale afwijkingen, variaties, verschillen in uitvoering en kleurverschillen – aan de Overeenkomst.
7. Nocciolo stelt de Klant op de hoogte op het moment dat de overeengekomen werkzaamheden zijn afgerond.
8. De werkzaamheden en de daarbij geleverde Producten zijn conform de Overeenkomst opgeleverd, op het moment dat de Klant deze heeft gecontroleerd en de opleverstaat of werkbou voor goedkeuring heeft getekend.



Nocciolo

9. De werkzaamheden en/of de Producten worden geacht te zijn goedgekeurd indien:
 - de Klant een verstrekte opleverstaat of werkbbon niet binnen 2 weken getekend aan Nocciolo retourneert en hij binnen deze termijn ook niet heeft gereclameerd;
 - Nocciolo geen opleverstaat of werkbbon heeft verstrekt en de Klant niet binnen 2 weken na afronding van de werkzaamheden heeft gereclameerd;
 - de bij de werkzaamheden geleverde Producten al voor het verstrijken van voornoemde termijn door de Klant in gebruik zijn genomen.

Artikel 13 – Conformiteit en garantie

1. Nocciolo staat ervoor in dat de Producten en/of diensten redelijkerwijs voldoen aan de Overeenkomst conform artikel 12 lid 5, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. De Klant heeft er dus recht op dat het product geen gebreken mag vertonen, indien de Klant het Product op een normale manier gebruikt, volgens de voorschriften die opgesteld zijn door Nocciolo – niet verwacht binnen de verwachte levensduur van het Product.
2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13 lid 1, zullen de kosten voor het (eventuele) meerwerk overeenkomstig het normale tarief van Nocciolo worden gefactureerd aan de Klant, tenzij de Klant naar inziens van Nocciolo aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijzen zijn aan de gebrekkige uitvoering van de Overeenkomst aan de kant van Nocciolo.
3. Nocciolo is nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de Producten voor elke individuele toepassing door de Klant, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de Producten.
4. De garantie geldt niet indien:
 - de Klant de geleverde Producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
 - de geleverde Producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van Nocciolo en/of op de verpakking behandeld zijn;
 - de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.
5. Een door de Klant gehonoreerde claim onder deze garantievoorzwaarden houdt nadrukkelijk geen erkenning van aansprakelijkheid van Nocciolo in voor eventueel door de Klant geleden schade. Nocciolo is slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 20 (Aansprakelijkheid).

Artikel 14 – Klachten

1. In geval van afgeleverde c.q. bezorgde goederen door Nocciolo dient Klant terstond bij aflevering c.q. bezorging te (laten) onderzoeken of deze zaken aan de overeenkomst(en) beantwoorden. Daarbij dient Klant na te gaan of de juiste zaken en/of het juiste aantal c.q. de juiste hoeveelheid door Nocciolo is geleverd. Eventuele tekorten of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij aflevering aanwezig zijn, dient de wederpartij op de afleveringsbon en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden. Tevens dient binnen 24 uur melding van de geconstateerde onjuistheden en/of beschadigde goederen gemaakt te worden bij Nocciolo.
2. Niet-zichtbare gebreken dienen binnen uiterlijk 5 dagen na ontdekking dan wel binnen 5 dagen nadat redelijkerwijs kennis van de gebreken had kunnen worden genomen, doch uiterlijk binnen één maand na afname door de klant, schriftelijk aan Nocciolo te worden gemeld. De melding moet ten minste het bijbehorende factuurnummer, het soort product en een nadere omschrijving van het gebrek worden vermeld, waarbij Nocciolo in de gelegenheid moet zijn en/of gesteld de gegrondheid daarvan te verifiëren.
3. Klant kan er geen beroep op doen dat hetgeen is afgeleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien hij de Consument niet binnen 1 maand nadat hij dit heeft ontdekt, kennis heeft gegeven.
4. Een klacht met betrekking tot een ontvangen factuur moet schriftelijk binnen zeven (7) dagen na factuurdatum aan Nocciolo kenbaar worden gemaakt, onder opgave van de aard en de grond van de klachten.
5. Bij Nocciolo ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd



Nocciolo

vraagt, wordt door Nocciolo binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

6. Bij klachten dient een Klant zich allereerst te wenden tot Nocciolo.
7. Een klacht schort de verplichtingen (waaronder maar niet beperkt tot betaling) van de Klant niet op, tenzij Niccolo schriftelijk anders aangeeft.
8. Geen klachten zijn mogelijk over:
 - onvolkomenheden in of eigenschappen van zaken die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van de materialen;
 - geringe onderlinge kleurafwijkingen;
 - zaken die na ontvangst door de Klant van aard en/of samenstelling zijn veranderd dan wel geheel of gedeeltelijk zijn bewerk of verwerkt.
9. Indien een klacht over verrichte diensten en/of geleverde Producten gegrond is, zal de Klant Nocciolo in de gelegenheid stellen de diensten en/of producten alsnog binnen een redelijke termijn te verrichten/leveren zoals overeengekomen. Indien een gegronde klacht niet binnen redelijke termijn wordt of kan worden verholpen, dan zal slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 20 (Aansprakelijkheid).
10. Als Nocciolo oordeelt dat een klacht onterecht is uitgebracht, dan komen de kosten daardoor ontstaan – daaronder begrepen onderzoekskosten – aan de zijde van Nocciolo voor rekening van de Klant.

Artikel 15 – Herroepingsrecht bij Producten (Particuliere klant)

1. Bij een aankoop van Producten op afstand heeft de Particuliere klant de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na:
 - ontvangst van het Product door de Particuliere Klant of een vooraf door de Particuliere Klant aangewezen en aan de Nocciolo bekendgemaakte vertegenwoordiger;
 - ontvangst van het laatste Product indien de Particuliere klant in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd;
 - ontvangst van de laatste zending door de Particuliere klant indien de levering van een zaak bestaat uit verschillende zendingen c.q. onderdelen;
 - ontvangst van de eerste zaak indien het gaat om een Overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken gedurende een bepaalde periode.
2. Tijdens de bedenktijd zal de Particuliere klant te allen tijde zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Uitgangspunt hierbij is dat de Particuliere klant het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het Product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de Nocciolo verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Wanneer de Particuliere Klant gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het Product zoals omschreven in lid 1, kenbaar te maken aan de Nocciolo. Nadat de Particuliere klant kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient het Product binnen 14 dagen geretourneerd te worden. De Particuliere Klant dient te bewijzen dat de geleverde Producten tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
4. Indien de Particuliere klant na afloop van de in lid 5 genoemde termijn niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de Nocciolo heeft teruggezonden, blijft de koopovereenkomst in stand.
5. De Particuliere Klant is aansprakelijk voor waardevermindering van het Product indien hij/zij in strijd heeft gehandeld met hetgeen is bepaald in lid 2.

Artikel 16 – Herroepingsrecht bij diensten (Particuliere klant)

1. Bij een Overeenkomst tot het leveren van diensten heeft de Particuliere klant tevens de mogelijkheid om de overeenkomst zonder opgave van redenen binnen 14 dagen te ontbinden. Deze bedenktijd gaat in op de dag dat de Overeenkomst wordt gesloten.
2. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de Particuliere klant zich richten naar de door Nocciolo bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.



Artikel 17 – Kosten bij herroeping (Particuliere klant)

1. Indien de Particuliere klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht komen de kosten van de terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de Particuliere klant een bedrag betaald heeft, zal Nocciolo dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het Product reeds terugontvangen is door Nocciolo of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de Particuliere klant is gebruikt, tenzij de Particuliere klant nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
3. In geval van beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang (door de Particuliere klant) is de Particuliere klant aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product.

Artikel 18 – Uitsluiting van het herroepingsrecht (Particuliere klant)

1. Nocciolo kan het herroepingsrecht in een aantal (in de wet bepaalde) gevallen uitsluiten. Ingevolge artikel 6:230p BW kan de Particuliere Klant geen gebruik maken van zijn herroepingsrecht indien hij een Product heeft afgenomen welke is gemaakt volgens de specificaties van de Particuliere Klant (maatwerk). Tevens vervalt het herroepingsrecht op het moment dat Producten onherroepelijk zijn vermengd met andere zaken.
2. De Particuliere Klant kan enkel gebruik maken van zijn herroepingsrecht indien de Producten nog zijn verpakt in de originele verpakking waarin het Product is geleverd.
3. Bij een Overeenkomst tot het (gedeeltelijk) verrichten van een of meerdere diensten wordt het herroepingsrecht uitgesloten wanneer het gaat om diensten die met instemming van de Particuliere klant volledig worden uitgevoerd binnen de 14 (kalender)dagen bedenktijd en waarbij de Particuliere klant uitdrukkelijk heeft verklaard van het herroepingsrecht af te zien.
4. Nocciolo sluit het herroepingsrecht tevens uit bij dienstverlening op locatie wanneer het maatwerk betreft en de aard van de dienstverlening zich verzet tegen de mogelijkheid tot gebruikmaking van het herroepingsrecht.

Artikel 19 – Overmacht

1. Nocciolo is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
2. In geval van overmacht worden de verplichtingen van Nocciolo geheel of gedeeltelijk opgeschort, en kan de Klant Nocciolo nimmer op de nakoming van zijn verplichtingen aanspreken, zolang de overmacht situatie voortduurt, en zonder dat Nocciolo aansprakelijk is voor enige vorm van een compensatie aan de Klant. Van overmacht is sprake indien zich, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, omstandigheden voordoen die de nakoming van de verplichtingen door Nocciolo verhinderen en die niet aan Nocciolo zijn toe te rekenen, daaronder mede begrepen: epidemieën, quarantaine, oorlog(sgevaar), oproer, molest, brand, waterschade, vorst, overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, bovenmatig ziekteverzuim, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur, niet voorzienbare stagnatie bij derden waarvan Nocciolo voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is of de omstandigheid dat een prestatie die van belang is in verband met de door hem zelf te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt, zoals maar niet beperkt tot storingen in levering van energie, storingen in communicatieve verbindingen, inclusief telecommunicatie verbindingen.
3. Indien door overmacht Nocciolo langer dan één maand geheel of gedeeltelijk niet aan zijn verplichtingen kan voldoen, zijn beide Partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat, zij het dat indien Nocciolo bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, Nocciolo gerechtigd is het reeds uitgevoerde deel c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk aan Nocciolo te factureren en de Klant gehouden is deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 20 – Aansprakelijkheid

1. Nocciolo aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook of van welke vorm dan ook in verband met eventuele tekortkomingen ten aanzien van de door Nocciolo geleverde diensten.



Nocciolo

2. De beperking in lid 1 geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Nocciolo.
3. Nocciolo is niet aansprakelijk voor tekortkomingen dan wel ander schadeveroorzakend handelen van niet aan Nocciolo verbonden derden, die zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de opdracht.
4. Nocciolo is nooit aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid of gebrekkigheid in de door of namens de Klant verstrekte informatie.
5. Nocciolo aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor zijdens de Klant aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een mogelijk door de Klant af te sluiten dan wel een afgesloten verzekering.
6. Indien Nocciolo, ondanks hetgeen is bepaald in de vorige leden, gehouden is tot betaling van een schadevergoeding, is de aansprakelijkheid van Nocciolo beperkt achtereenvolgens tot
 - 1) het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van Nocciolo in het desbetreffende geval aanspraak op geeft;
 - 2) het bedrag van de Opdracht gemaximeerd tot € 1000,00.
7. In aanvulling op lid 6 is Nocciolo dan alleen aansprakelijk voor directe schade (lees: indirecte schade is uitgesloten, tenzij opzet of bewuste roekeloosheid). Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Nocciolo aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Nocciolo toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
8. Nocciolo is nimmer aansprakelijk als de schade is ontstaan door:
 - ondeskundig gebruik, gebruik in strijd met het doel van het geleverde of gebruik in strijd met de door/namens Nocciolo verstrekte instructies, adviezen, onderhoudsvorschriften e.d.;
 - ondeskundig(e) bewaring (opslag) of onderhoud van de zaken;
 - mogelijke scherpe randen van de Producten;
 - mogelijke sporen van andere natuurlijke Producten (waaronder maar niet gelimiteerd tot noten en pitten) in het Product dat aan de Klant is geleverd;
 - het eten van de (natuurlijke) Producten door mensen en/of dieren. De Producten zijn namelijk niet eetbaar;
 - fouten, onvolledigheden e.d. in de door of namens de Klant aan Nocciolo verstrekte informatie;
 - klimatologische omstandigheden. Dit betreft zowel schade ontstaan aan de geleverde zaken na levering als schade dat zich in een later stadium openbaart, maar het gevolg is;
 - of als gevolg van een keuze van de Klant die afwijkt van wat Nocciolo adviseerde en/of gebruikelijk is;
 - of doordat door/namens de Klant (reparatie)werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Nocciolo.
9. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
10. De Klant vrijwaart Nocciolo voor alle financiële gevolgen van aanspraken van derden in enig verband staande met de uitvoering van haar verplichtingen die voortvloeien uit de opdracht dan wel ingevolge de wet.
11. Nocciolo is nimmer aansprakelijk voor geleden verliezen door de Klant in geval van het niet kunnen uitleveren van een levering. Nocciolo is namelijk afhankelijk van haar leveranciers.
12. Nocciolo is niet aansprakelijk voor beschadigen, verloren of tenietgaan, daaronder mede begrepen diefstal van eigendommen van de Klant die bij Nocciolo of door Nocciolo ingeschakelde derden zijn opgeslagen, in bewerking zijn of worden vervoerd.
13. De bovenstaande uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van Nocciolo gelden ook ten behoeve van werknemers van Nocciolo, door Nocciolo ingeschakelde derden en door haar betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel.



Artikel 21 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde en/of te leveren Producten blijven te allen tijde eigendom van Nocciolo, totdat de Klant aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.
2. De Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Klant is verplicht de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Nocciolo te bewaren c.q. te behandelen.
4. De Klant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Nocciolo is gerechtigd de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd en nog bij de Klant aanwezig zijn, terug te nemen indien de Klant niet voor tijdige betaling van de facturen zorgdraagt of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De Klant zal Nocciolo te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn zaken ter inspectie ervan en/of ter uitoefening van de rechten van Nocciolo.

Artikel 22 – Geheimhouding

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn Partijen verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de informatie verschaffende partij is medegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. In het geval Nocciolo op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan een door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde(n) mede te verstrekken, en Nocciolo zich ter zake niet kan beroepen op een recht van verschoning, dan is Nocciolo niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling jegens de Klant.
3. Partijen betrachten bij het gebruik van informatie die hen uit hoofde van de Overeenkomst ter kennis is gekomen de grootst mogelijke zorgvuldigheid.
4. Nocciolo heeft het recht de naam van de Klant te gebruiken als referentie en deze als zodanig openbaar te maken. Nocciolo heeft tevens het recht om behaalde resultaten middels bijvoorbeeld statistieken als referentie te gebruiken voor onder andere potentiële klanten of partners.
5. De verplichtingen op grond van dit artikel blijven tevens van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 23 – Persoonsgegevens

1. Partijen verbinden zich over en weer om (persoons-)gegevens van de andere partij of derden te behandelen overeenkomstig de op enig moment op ieder van hen van toepassing zijnde (privacy-)wet- en regelgeving ter zake de verwerking van deze (persoons-)gegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 24 – Intellectuele en industriële eigendomsrechten

1. Nocciolo behoudt zich alle rechten voor – waaronder onder meer het octrooirecht, merkenrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht – met betrekking tot Producten welke zij gebruikt en/of ontwerpt in het kader van de uitvoering van de Opdracht van de Klant c.q. de Overeenkomst, voor zover deze rechten uit de wet voortvloeien. Ieder ander of verdergaand recht van de Klant is uitgesloten.
2. Het is de Klant niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De door Nocciolo geleverde Producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden doorverkocht aan andere retailers of groothandelaren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. De in het kader van de Overeenkomst eventueel door Nocciolo tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van gebruiker, ongeacht of deze aan de Klant of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
5. Alle door Nocciolo eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de Klant te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Nocciolo worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
6. De Klant vrijwaart Nocciolo voor aanspraken, van welke aard dan ook, van derden ter zake.



Nocciolo

7. Nocciolo behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
8. In alle gevallen kan de Klant de intellectuele eigendomsrechten van de Nocciolo niet gebruiken op een manier die schadelijk kan zijn op welke manier dan ook voor Nocciolo
9. Bij overtreding van één of meerdere bepalingen van dit artikel is de Klant aan Nocciolo een direct opeisbare boete van vijfduizend (5.000) Euro verschuldigd voor iedere overtreding. Alsmede vijfhonderd (500) Euro voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Aan Nocciolo wordt de boete betaald, welke hem niet strekt tot voordeel.

Artikel 25 – Opschorting; ontbinding

1. De vorderingen van Nocciolo op de Klant zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - indien na het sluiten van de Overeenkomst aan Nocciolo omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de Klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst, niet, niet volledig of niet tijdig zal nakomen;
 - indien Nocciolo gerechtvaardigde twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van de Klant en/of indien Nocciolo de Klant gevraagd heeft redelijke zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;
 - indien de Klant na ingebrekestelling nalatig blijft binnen redelijke termijn alsnog aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden te voldoen;
 - indien Nocciolo op enig moment blijkt dat de Klant valse of verkeerde persoonsgegevens aan Nocciolo heeft doorgegeven, dan wel blijkt dat de Klant een Overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan;
 - indien de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, in surseance van betaling verkeert, faillissement dan wel voorlopige surseance van betaling heeft aangevraagd of een regeling wenst te treffen met zijn crediteuren ter afwending daarvan, er sprake is van beslaglegging ten laste van de Klant, de Klant onder curatele wordt gesteld, de schuldsanering natuurlijke personen voor de Klant wordt aangevraagd, of indien hij anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest;
 - indien Nocciolo aanwijzingen heeft dat door de Klant misbruik gemaakt wordt van de door Nocciolo verleende diensten;
 - indien de Klant anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden.
2. De Klant dient in geval van een (mogelijk) faillissement, surseance van betaling of schuldsaneringsregeling Nocciolo hiervan onverwijld in kennis te stellen.
3. In de in lid 1 van dit artikel genoemde gevallen is Nocciolo bevoegd, zonder nadere ingebrekestelling, en zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, met onmiddellijke ingang de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van de Klant die hierdoor door Nocciolo geleden schade, van welke aard dan ook, te vergoeden en onverminderd de overigens aan Nocciolo toekomende rechten.
4. Nocciolo is gerechtigd de Klant nadere termijnen of voorwaarden te stellen alvorens haar dienstverlening en/of werkzaamheden te continueren, voor zover deze nadere termijnen en voorwaarden passen binnen het kader van de reeds gemaakte afspraken.

Artikel 26 – Annulering Overeenkomst

1. Bij een Overeenkomst tot het leveren van Producten en/of diensten heeft de Particuliere klant de mogelijkheid om de Overeenkomst zonder opgave van redenen binnen 14 dagen te ontbinden, met uitzondering van de gevallen genoemd in artikel 18 van deze Algemene Voorwaarden. Deze bedenktijd gaat in op de dag dat de Overeenkomst wordt gesloten. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht als bedoeld in de artikelen 15 en 16 van deze Algemene Voorwaarden, zal de Particuliere klant zich richten naar de door Nocciolo bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
 - a. Indien de Particuliere klant de Overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering wil annuleren, mag Nocciolo van de Particuliere klant een gefixeerde schadevergoeding vragen voor alle gemaakte kosten en de door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. De hoogte van deze vergoeding is afhankelijk van de al verrichte



Nocciolo

- werkzaamheden en/of leveringen. De schadevergoeding bedraagt in ieder geval 20% en maximaal 100% van de overeengekomen prijs.
- b. Indien de Particuliere klant een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, mag Nocciolo de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen/gebruikelijke uurtarief bij hem in rekening brengen.
 - c. De Particuliere klant vrijwaart Nocciolo voor uit de annulering voortvloeiende aanspraken van derden.
2. Annulering van de Overeenkomst door een Zakelijke klant; óf door een Particuliere klant in geval van maatwerk – is slechts schriftelijk mogelijk. Bij de annulering van de Overeenkomst worden de volgende kosten in rekening gebracht:
 - a) 50% van de kosten bij annulering tot 7 dagen voor aanvang van de opdracht;
 - b) 80% van de kosten bij annulering 2 dagen of minder voor aanvang van de opdracht.
 3. Indien in de Offerte c.q. Overeenkomst sprake is van verschillende deelopdrachten, dan gelden de genoemde percentages in lid 2 per geannuleerde (deel)opdracht.
 4. Indien op het moment van annulering de schade van Nocciolo hoger is dan de annuleringskosten, dan is de Klant – op eerste verzoek van Nocciolo – gehouden deze kosten aan Nocciolo te voldoen.
 5. Nocciolo mag de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door de Klant betaalde bedragen en eventuele tegenvorderingen van de Klant.
 6. Kosten die voor Nocciolo voortvloeien uit het hervatten van de levering(en) en/of werkzaamheden, zijn voor rekening van de Klant. Indien de uitvoering van de Overeenkomst na de opschorting niet kan worden hervat, mag Nocciolo de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de Klant ontbinden.

Artikel 27 – Verval van vorderingen

1. Alle vorderingsrechten en overige bevoegdheden van de Klant jegens Nocciolo, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, vervallen in ieder geval na verloop van één jaar vanaf het moment waarop de Klant bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had moeten worden met een feit op grond waarvan de Klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Nocciolo kan aanwenden, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

Artikel 28 – Retentierecht

1. Nocciolo heeft het recht de teruggave van bescheiden en/of zaken van de Klant, die Nocciolo voor het verrichten van werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten als gedurende de periode dat de Klant een opeisbare vordering niet of niet volledig aan Nocciolo heeft voldaan.
2. Nocciolo is niet aansprakelijk voor eventuele schade – van welke aard dan ook – die voortvloeit uit het door hem uitgeoefende retentierecht.

Artikel 29 – Overdracht rechten en verplichtingen

1. De Klant is niet gerechtigd, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Nocciolo, om zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.

Artikel 30 – Wijziging voorwaarden

1. Nocciolo is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen treden in werking, c.q. de gewijzigde versie van deze Algemene Voorwaarden zal tussen Partijen toepasselijk zijn en treedt in de plaats van een eerdere versie van deze Algemene Voorwaarden, één maand na bekendmaking, of op een nader aangegeven datum, door middel van een schriftelijke mededeling aan de Klant dan wel een mededeling op de webpagina's van Nocciolo.
2. In afwijking van artikel 30 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden heeft de Particuliere klant het recht om de Overeenkomst tussentijds te ontbinden als de aangebrachte wijziging(en) in de Algemene Voorwaarden leiden tot een prestatie die wezenlijk afwijkt van de toegezegde prestatie aan de Particuliere klant.

Artikel 31 – Toepasselijk recht en geschilbeslechting

1. Alle Overeenkomsten tussen Partijen en deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht.
2. Partijen zullen zich in eerste instantie tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen.



Nocciolo

3. Alle geschillen tussen Partijen die voortvloeien uit dan wel anderszins verband houden met enige Overeenkomst tussen Partijen en/of deze Algemene Voorwaarden en niet onderling kunnen worden opgelost, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter.
4. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.